

INFORMATIONEN ZUM DATENSCHUTZ FÜR UNSERE KUNDEN

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben uns als Ihren Partner für die Verwaltung von WEG Objekten beauftragt. Ab dem 25.05.2018 entfaltet die EU Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) in Verbindung mit dem Bundesdatenschutzgesetz 2018 (BDSG) ihre unmittelbare Wirksamkeit. Selbstverständlich haben wir unsere Organisation bereits auf die neuen Vorschriften ausgerichtet, wo das erforderlich war.

Nachfolgend möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch uns und die zugehörigen Betroffenen-Rechte im Zusammenhang mit Ihrer Inanspruchnahme unserer Fachleistungen als eigenständig Verantwortlicher informieren. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, ergibt sich regelmäßig aus den beauftragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden evtl. nicht alle nachfolgenden Informationen auf Sie zutreffen.

1. IDENTITÄT DES VERANTWORTLICHEN

Die **Röhling Immobilienverwaltung GmbH, Königsberger Str. 22 b, 65191 Wiesbaden**, ist Verantwortliche im Sinne des Art. 4 Abs. 7 DS-GVO (EU Datenschutz-Grundverordnung). Vertreten wird diese durch die Geschäftsführerin Renate Röhling. Elektronisch erreichbar sind wir unter info@roehling-hv.de

2. DATENSCHUTZ

Zu allen Fragen bezüglich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und der Wahrnehmung ihrer Rechte gemäß dem geltenden Datenschutzrecht können Sie sich gerne an unsere Geschäftsleitung wenden unter o.g. Anschrift bzw. unter info@roehling-hv.de.

3. VERARBEITUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt regelmäßig zu Zwecken der Vertragsdurchführung bzw. Rechtsverfolgung. Die Verarbeitung fußt dabei auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO und ist für die Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen als unseren beauftragenden Kunden und uns erforderlich.

Des Weiteren fußt die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO und ist zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit den von Ihnen beauftragten Tätigkeiten sowie zur Abwehr von ggf. geltend gemachten Rechtsansprüchen gegen uns.

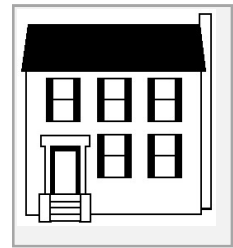
4. VERARBEITETE DATENKATEGORIEN

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Datenkategorien, die im Zusammenhang mit den beauftragten Tätigkeiten stehen. Dies sind regelmäßig

- **Kommunikationsdaten** (z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, ggf. E-Mail-Adresse von Eigentümern)
- **Vertragsdaten** (z.B. Art, Nummer, Datum des Vertragsabschlusses)
- **Forderungs- und Zahlungsdaten** (z.B. Fälligkeit und Höhe von Forderungen, Bankverbindungen etc.)
- **Sonstige Datenkategorien** (Abrechnungsdienstleister für Verbrauch, Versicherungen für Objektsicherung, Handwerker für erforderliche Reparaturen)

5. HERKUNFTSQUELLEN

Regelmäßig erhalten wir (die) personenbezogenen Daten von Ihnen als unseren beauftragenden Kunden. Wir erhalten diese aber auch direkt von Ihren Eigentümern / Mietern im Wege von z.B. Reparaturaufträgen, Notfällen oder Abrechnungsfragen.



6. EMPFÄNGER-KATEGORIEN FÜR O.G. DATENKATEGORIEN

Im Rahmen der beauftragten WEG-Verwaltung können wir ggf. o.g. personenbezogenen Daten an Sie als unseren beauftragenden Kunden weitergeben. Je nach Verlauf der beauftragten Tätigkeiten können wir o.g. Daten ggf. auch an folgende Empfänger-Kategorien übermitteln, sofern dies den beauftragten Zwecken dienlich und soweit dies im Rahmen der unter Ziff. 3 dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist

- Banken (zur Konto-Eröffnung / -Führung)
- Versicherungen (im Schadensfall)
- Handwerker, Dienstleister, Hausmeister etc. bei Reparatur- und Notfallbeauftragungen

Im Übrigen werden diese Daten in unserem Auftrag auf Basis von Verträgen nach § 11 BDSG a.F. bzw. Art. 28 DSGVO (Auftragsverarbeitung) verarbeitet, z.B. für IT-Dienstleistungen für uns.

7. DATENÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Es erfolgt keine wissentliche Weitergabe / Übertragung von Daten in so genannte „unsichere Drittstaaten“.

8. SPEICHERDAUER

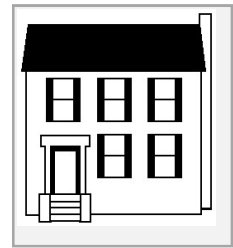
Wir speichern personenbezogenen Daten, solange dies für die vorliegende Beauftragung erforderlich ist. Nach Vertragsbeendigung werden die Daten bis zum Ende der gesetzlichen Verjährungsfrist (derzeit: 3 Jahre) archiviert. Dann prüfen wir, ob wir diese Daten noch weiter benötigen und ob einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Ansonsten werden die Daten bei uns gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs-, Lösch- und Verjährungsfristen gelöscht, sofern nicht doch eine längere Speicherung aufgrund von Rechtsstreitigkeiten erforderlich sein sollte.

9. RECHTE FÜR BETROFFENEN PERSONEN

Eine betroffene, bevollmächtigte oder berechtigte Person hat jederzeit die Möglichkeit, uns ggü. schriftlich, per Telefax oder per E-Mail folgende Rechte geltend zu machen, sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Bestimmungen dem entgegenstehen oder die Verarbeitung aus sonstigen Gründen erforderlich ist (z.B. wg. Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen).

Dazu sollten die unter Ziff. 1 oder Ziff. 2 angegebenen Adressen genutzt werden.

- **Recht auf Auskunft:** Jederzeit kann Auskunft über die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten beantragt werden. Auskunftersuchen werden nur schriftlich (E-Mail, Brief, Telefax) bearbeitet. Telefonisch wird aus Datenschutzgründen und mangels qualifizierter Identifizierungsmöglichkeiten keine Auskunft erteilt.
- **Recht auf Berichtigung:** Sofern fehlerhafte Angaben oder Aktualisierungsbedarf in den Daten entdeckt werden, kann uns dies gerne mitgeteilt werden. Dem Antrag sollten entsprechend belastbare Nachweise (z.B. bei Namensänderungen durch Heirat: eine Kopie der Heirats- / Personenstandsurkunde, bei Adresskorrektur Bestätigung der Meldebehörden und ggf. weitere ergänzende Erklärungen) beigefügt werden.
- **Recht auf Löschung:** Es besteht jederzeit das Recht, die Löschung von personenbezogenen Daten bei uns zu beantragen. Bitte beachten Sie, dass wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, bestimmte Daten gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten vorzuhalten. Diese Datenkategorien teilen wir sodann mit.
- **Recht auf Einschränkung:** Es kann jederzeit beantragt werden, personenbezogenen Daten in der Verarbeitung einzuschränken.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Daten-Export):** Da uns regelmäßig keine personenbezogenen Daten elektronisch direkt bereitgestellt werden, können wir hierzu keine klassische Datenexport-Funktion anbieten. Auf jeden Fall prüfen wir das Ersuchen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und der technischen Machbarkeit und setzen uns hinsichtlich einer Umsetzung umgehend mit den Antragstellern in Verbindung.



- **Recht auf Widerspruch / Widerruf:** Es kann jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns eingelegt bzw. eine erteilte Einwilligung dazu widerrufen werden.
- **Recht auf Beschwerde bei den Aufsichtsbehörden:** Jede betroffene Person hat das Recht, bei Ihrer zuständigen Landesdatenschutz-Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen. Die Adresse findet sich im Internet auf der Seite der Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Berlin.

10. ZUSTÄNDIGE DATENSCHUTZ-AUFSICHTSBEHÖRDE

Für die Röhling Immobilienverwaltung GmbH in Wiesbaden ist folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte (HDSB)

Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden

11. AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Es findet keine automatisierte Entscheidung im Einzelfall durch Scoring oder Profiling nach Art. 22 DS-GVO statt.

12. WEITERE INFORMATIONEN

Bei Rückfragen melden Sie sich bitte direkt bei unserer Geschäftsleitung unter info@roehling-hv.de.

Mit freundlichen Grüßen

Röhling Immobilienverwaltung GmbH

Renate Röhling - Geschäftsführerin